

## Условия бронирования номеров в Гостинице «Русь»

### Термины

1. Общие положения
2. Бронирование номеров
3. Оплата услуг Исполнителя
4. Оказание услуг
5. Конфиденциальность и защита персональной информации
6. Прочие условия

### Термины

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем;

Гостиница «Русь» - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг;

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «РУСЬ», предоставляющее Потребителю гостиничные услуги:

**ОГРН** 1167847497047, **ИНН/КПП** 7841051084 / 784101001

**Адрес:** 191014, Санкт-Петербург, ул. Артиллерийская, д.1, литер А, пом. 17-Н

**E-mail:** info@hotelruss.spb.ru, admin@hotelruss.spb.ru, zam@hotelruss.spb.ru

**Сайт:** <http://hotelruss.spb.ru>

**Реквизиты:** р/с 40702810355040012608, Северо-Западный Банк ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»;

г.Санкт-Петербург к/с 30101810500000000653, БИК 044030653;

**Режим работы:** 24 часа без обеда и выходных.

Контактный телефон: 8(800) 555-777-0; Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги в соответствии с Договором об оказании гостиничных услуг в пользу Потребителя;

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий Гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Система online бронирования – комплекс программных сервисов Исполнителя, предоставляющий возможность оперативного доступа Заказчика к базе гостиничных номеров для предварительного заказа мест и (или) номеров в гостинице заказчиком (потребителем)

Сайт – <http://www.hotelruss.spb.ru/>

Цена номера (места в номере) - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;

Расчетный час - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

Внешний сайт – сайт в сети «Интернет», ссылка на который размещена на Сайте (<http://www.hotelruss.spb.ru/>).

## **1. Общие положения**

**1.1.** Администратором Сайта является Общество с ограниченной ответственностью «Гелиос».

**1.2.** Бронируя номера через Сайт, Заказчик или Потребитель соглашается с настоящими Условиями бронирования (далее - Условия), нажав кнопку «Отправить ваш запрос» при бронировании номера.

**1.3.** Изложенный ниже текст размещён на Сайте и является адресованным физическим и юридическим лицам предложением сделать оферту на заключение договора об оказании гостиничных услуг.

Договор заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства; з) вида на жительство лица без гражданства.

Договор заключается между потребителем и исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами.

**1.4.** К отношениям между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем) применяются положения ГК РФ о договоре оказания услуг (глава 39), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1; Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

**1.5.** Категории, цена номеров Гостиницы «Русь» и перечень услуг, входящих в цену номера, а также об акциях, проводимых Исполнителем, размещены на Сайте.

Информация о правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, а также Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице размещены Исполнителем в помещении Гостиницы «Русь».

Сведения об иных платных услугах, оказываемых в Гостинице «Русь» третьими лицами размещаются Исполнителем в помещении Гостиницы и/или на Сайте.

**1.6.** Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия.

## **2. Бронирование номеров**

**2.1.** Бронирование номеров осуществляется бесплатно путем принятия заявки на бронирование с помощью заполнения формы на Сайте.

**2.2.** Для онлайн-бронирования Заказчику (Потребителю) необходимо, помимо информации о номере (категория заказанного номера, его цена, сроки проживания в гостинице) указать на Сайте следующие сведения:

- фамилию, имя, отчество
- электронный адрес (e-mail)
- телефон (мобильный)
- свой адрес: страну, город, улицу, дом, квартиру

Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

**2.3.** На основании представленной Заказчиком (Потребителем) информации Исполнитель осуществляет подготовку уведомления о бронировании.

Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

**2.4.** Исполнитель предоставляет возможность осуществлять два вида бронирования:

2.4.1. Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

2.4.2. Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

**2.5.** Потребитель (Заказчик) вправе аннулировать заявку. После выбора номера и перед нажатием кнопки «Отправить ваш запрос» на Сайте появляется информация о порядке и условиях аннулирования заявки.

В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Иные условия аннулирования заявки могут размещаться Исполнителем на Сайте.

**2.6.** Нажав кнопку «Отправить ваш запрос», Заказчик (Потребитель) соглашается с получением сообщений о состоянии бронирования, направляемых на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы на Сайте.

### **3. Оплата услуг Исполнителя**

**3.1.** Оплата услуг Исполнителя осуществляется в безналичной форме банковским переводом на расчетный счет Исполнителя. Срок зачисления денежных средств составляет (в среднем) 1-3 дня. При оплате банковского перевода с Заказчика (Потребителя) банком может взиматься комиссионный сбор в размере 1-3% от стоимости Заказа.

**3.2.** Бронируя номер на Сайте, Заказчик (Потребитель) выражает согласие на оплату услуг в полном объеме при заключении договора.

При осуществлении расчетов с потребителем исполнитель выдает потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Обязанность Заказчика (Исполнителя) по оплате услуг считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

**3.3.** Плата за проживание в Гостинице «Русь» взимается в соответствии с расчетным часом.

В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном

исполнителем. Информация об этом порядке размещена на Сайте.

При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

#### **4. Оказание услуг**

**4.1.** Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

**4.2.** Предельный срок проживания в Гостинице «Русь» не установлен.

**4.3.** Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы потребителя осуществляются с учетом расчетного часа, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени. Исполнитель с учетом местных особенностей и специфики деятельности вправе изменить установленный расчетный час.

Время заезда устанавливается исполнителем. Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер не может составлять более 2 часов.

**4.4.** Регистрация потребителей, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ".

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 января 2007 г. № 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ".

**4.5.** Исполнитель по просьбе Потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб; б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

## **5. Конфиденциальность и защита персональной информации**

**5.1.** Предоставляя свои персональные данные при осуществлении бронирования на Сайте, Заказчик (Потребитель) соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения Исполнителем товаров и услуг.

**5.2.** Исполнитель использует полученную информацию:

- для обработки заявок Заказчика (Потребителя) и для выполнения своих обязательств перед Заказчиком (Потребителем);
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для разрешения спорных вопросов и предоставления персональных рекомендаций.

**5.3.** Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика (Потребителя) информацию. Перемещаясь по Сайту, Заказчик (Потребитель) может быть направлен на другие сайты, содержащие информационные или функциональные, а также платежные ресурсы, предоставляемые третьей стороной. Сайт может содержать ссылки на сайты, не имеющие отношения к Исполнителю. При этом Исполнитель не несет ответственности за содержание таких сайтов и за политику в отношении персональных данных которой придерживаются их владельцы, однако такие ссылки не приведут к распространению персональных данных, обрабатываемых Исполнителем.

**5.4.** Безопасность онлайн - платежей.

Данные кредитной (расчётной) карты Заказчика (Потребителя) передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Исполнителя. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует АО «Петербургский социальный коммерческий банк». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

В случае использования регулярных платежей, при совершении первой операции номер карты Заказчика (Потребителя) и срок действия будут сохранены на стороне банка в безопасном хранилище. По факту выполнения услуг данные будут удалены автоматически. Все ресурсы банка соответствуют стандартам безопасности PCI DSS.

## **6. Прочие условия**

**6.1.** Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении соглашения Потребитель направляет Исполнителю претензию. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Претензии предъявляются в письменной форме с приложением подтверждающих претензию документов. Срок ответа на претензии 10 дней.

**6.2.** Если спорный вопрос не урегулирован сторонами в претензионном порядке, такой спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

**6.3.** Все, что не предусмотрено настоящими Условиями, регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Потребитель нарушает условия договора, при этом Потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.